

Garantievoorwaarden PVC-vloeren

Blitz Interieur geeft de garantie dat het geleverde product tijdens de garantieperiode vrij is van gebreken welke voortkomen vanuit directe fabricagefouten. Mocht er binnen de garantieperiode sprake zijn van uitzonderlijke slijtage, voortkomend vanuit een productiefout, is Blitz Interieur gehouden het gereclameerde materiaal, waar de slijtage zich op bevindt te vergoeden met inachtneming een afschrijving van waarde conform het aantal gebruiksjaren.

Garantieperiode:

Slijtlaag	Particulier	Zakelijk
0,30 mm	10 jaar	3 jaar
0,55 mm	15 jaar	10 jaar
0,70 mm	20 jaar	15 jaar

Garantie wordt afgegeven onder de volgende voorwaarden:

- De panelen zijn conform verwerkingsvoorschriften geplaatst.
- Het product binnenshuis wordt geïnstalleerd bij een temperatuur tussen de 16-25°C bij een relatieve luchtvochtigheid van 30-65%.
- De panelen zijn geplaatst in de daarvoor bestemde ruimte(s). Ruimte(s) en gebruik overschrijden niet de gestelde classificaties zoals vermeld op de verpakking.
- De panelen dienen op de juiste, goedgekeurde ondervloer geplaatst te worden.
- Het product wordt vakkundig en conform voorschriften onderhouden.
- Er afdoende beschermende maatregelen (vermijding direct zonlicht door zonwering, schoonloopmatten, meubelbescherming) zijn aangebracht.

Uitgesloten van garantie

- Ongelukken en misbruik van het product, zoals:
 - Scheuren, beschadigingen en gaten voortkomend uit het laten vallen, snijden en/of schuren van objecten.
 - Beschadigingen/krassen en afwerkingsbeschadigingen veroorzaakt door zand, grind e.d. of overige schurende materiaal veroorzaakt door de eindgebruiker.
- Slijtage en veroudering o.a. krassen, wrijvingen en soortgelijke sporen op het vloeroppervlak;
- Veroudering c.q. verkleuring van het product voortkomend vanuit UV-licht;
- Verkleuring als gevolg van rubbermigratie;
- Eventuele kleurschakering als gevolg van wel/geen blootstelling aan UV-licht;
- Slijtage door rollend meubilair, deze dienen voorzien te zijn van de juiste wielen met rollen van tenminste 50mm in diameter en 20mm aan loopoppervlak. De wielen dienen te zijn gemaakt uit hard kunststof conform DIN 68131 en EN 425. Het loopoppervlak dient volledig vlak te zijn;
- Te hoge belasting dan waarvoor het product is bedoeld;
- Onjuist of onvoldoende onderhoud;
- Gebruik van chemicaliën (corrosief/bijtende substantie);
- Vochtinwerking.

Onderstaande aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle door Blitz Interieur aangegane overeenkomsten met betrekking tot het leggen van PVC vloeren.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Blitz Interieur en opdrachtgever met betrekking tot het leggen van PVC-vloeren.
- 1.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van de algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld aan tafelm per e-mail of in de offerte.
- 1.3 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 In de offerte genoemde bedragen zijn gebaseerd op een druk vaste ondervloer, waarbij een éénmalige egalisatie voldoende is voor het verlijmen van vloerbedekkingen. Bij vloeroppervlakten met een afschot van c.q. hoogteverschil van meer dan 0,5 cm gelden andere egalisatievoorwaarden en moeten te allen tijden (ongeacht welke partij) gemeld worden aan Blitz Interieur. In gevallen waarin dit niet vooraf wordt gemeld zullen de kosten voor het extra egaliseren apart in rekening worden gebracht.
- 2.2 Blitz Interieur neemt geen verantwoordelijkheid voor een afwerk- of ondervloer door de klant of (onder) aannemer niet waterpas, glad en naar behoren is afgewerkt. Het bijwerken van oneffenheden in de cementdek/anhydrietvloer wordt apart in rekening gebracht.
- 2.3 Blitz Interieur is niet verantwoordelijk voor oneffenheden in de uiteindelijke vloer welke ten grondslag liggen aan de onderliggende ondervloer. Een egaline-vloer volgt de glooiing van uw ondervloer. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het doortekenen d.m.v. strijklicht van deze ondervloer in de nieuw aangebrachte ondervloer. Wij brengen de egalinevloer aan ter bescherming van de nieuwe vloerbedekking. Dat betekent dat wij ook niet verantwoordelijk zijn voor oneffenheden in en/of het waterpas leggen van de geëgaliseerde ondervloer.
- 2.4 Indien de in de offerte genoemde bedragen gebaseerd zijn op afmetingen volgens bouwtekening en/of afmetingen welke mondeling zijn doorgegeven, en deze blijken bij uitvoering af te wijken worden extra oppervlakte evenredig in rekening gebracht.
- 2.5 Alle genoemde materialen, producten en diensten, welke genoemd zijn in de offerte zijn na akkoord uitgesloten van het herroepingsrecht. Dat betekent dat materialen, producten en diensten niet retour kunnen en de opdrachtgever na akkoord een betalingsverplichting heeft richting Blitz Interieur.
- 2.6 Genoemde bedragen in de offerte zijn onder voorbehoud van type- druk en/of zetfouten.

Artikel 3 - Eigendom en Garantie

- 3.1 Tijdens de garantieperiode (vanuit de fabriek) optredende gebreken worden te allen tijden door Blitz Interieur doorgespeeld naar de leverancier van het desbetreffende materiaal, behoudens beschadigingen welke veroorzaakt zijn door moedwillige vernielingen/beschadigingen.
- 3.2 De garantie (vanuit de fabriek) komt te vervallen indien materialen anders worden toegepast dan gebruikelijk (oneigenlijk gebruik met speelgoed o.i.d.) Daarnaast is Blitz Interieur niet aansprakelijk voor externe factoren (o.a. zand en grind in nieuwbouwwijken welke onder schoeisel blijft zitten) buiten/rondom werkruimte(n) welke directe schade kunnen opleveren aan de geplaatste vloeren/of raambekleding.
- 3.3 De garantie komt te vervallen indien de opdrachtgever de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken.
- 3.4 Indien er een reparatie is verricht, verlengt dit niet de geldende garantietermijn.

Artikel 4 - Geschillen

- 4.1 Op overeenkomsten tuseen Blitz Interieur en de opdrachtgever waarop deze aanvullende algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de opdrachtgever woonachtig is in het buitenland.
- 4.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.